



Odpowiedź na pytanie w postępowaniu o zamówienie publiczne
na przedłużenie ważności pakietów serwisowych i subskrypcji oprogramowania dla urządzeń
sieciowych dla Sądu Najwyższego

W dniu 23 września 2019 r. Sąd Najwyższy jako Zamawiający otrzymał następujące pytanie:

1. Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia

Część I Przedłużenie pakietów serwisowych i subskrypcji dla produktów Cisco.

PYTANIE:

Czy zamawiający dopuszcza zaoferowanie równoważnego - autoryzowanego przez Cisco, partnerskiego Serwisu dla urządzeń Cisco, świadczonego przez wykonawcę w takim samym reżimie serwisowym?

SZCZEGÓŁY

Serwis partnerski bazuje na wykupionych u producenta usługach serwisowych.

Takie rozwiązanie pozwoli zaoferować bardziej konkurencyjną ofertę.

Rozwiązanie wymaga wprowadzenia zmian, wyjaśnień w niżej wymienionych punktach w: Załączniku nr 1 do SIWZ „Opis przedmiotu zamówienia” dla Części I postępowania (CISCO)

3. Będzie umożliwiał zgłoszenie awarii urządzeń bezpośrednio producentowi urządzeń lub Wykonawcy zamówienia wraz z możliwością otrzymania "z góry" urządzenia zamiennego wolnego od uszkodzeń, bez dodatkowych opłat, a jedynie pod warunkiem zwrotu wadliwego urządzenia.
 - propozycja: zgłoszenie awarii wykonawcy z wymianą uszkodzonego urządzenia otrzymanego z góry pod warunkiem zwrotu wadliwego.
4. Umożliwi bezpośredni i wolny od dodatkowych opłat dostęp do pomocy technicznej producenta przez telefon, e-mail oraz WWW w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją urządzeń.

– propozycja: pomoc techniczna świadczona przez inżyniera - wykonawcy poprzez telefon i e-mail w wymaganym reżimie czasowym.

5. Zapewni możliwość pobierania bezpośrednio od producenta nowych wydań oraz poprawek oprogramowania dla produktów Cisco objętych wsparciem serwisowym producenta, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, jednakże w ramach ogólnie dostępnej oferty producenta, a także w ramach wykupionego zestawu funkcjonalności oprogramowania i wykupionej konfiguracji urządzeń wraz z wolnym od dodatkowych opłat prawem (tj. licencją) do korzystania z pobranego oprogramowania na zasadach określonych w warunkach licencyjnych dla użytkownika końcowego.
- propozycja: najnowsze aktualizacje, poprawki, konfiguracje do pobrania za pośrednictwem wykonawcy/portalu wykonawcy.
6. Zagwarantuje dostęp do niepublicznych zasobów znajdujących się na stronie internetowej producenta (cisco.com) dostępnych tylko dla zarejestrowanych użytkowników, posiadających aktywne serwisy producenta pozwalający na uzyskanie pomocy technicznej.
- proszę o doprecyzowanie jakie niepubliczne zasoby są potrzebne zamawiającemu i zgodę na udostępnienie tych zasobów poprzez wykonawcę lub wykreślenie punktu nr 6.

ODPOWIEDŹ do ust. 6

Jako niepubliczne zasoby znajdujące się na stronie internetowej producenta (cisco.com) Zamawiający rozumie możliwość tworzenia i monitorowania zgłoszeń serwisowych, podgląd szczegółów kontraktu serwisowego i możliwość pobierania oprogramowania dla urządzeń objętych kontraktem serwisowym.

ODPOWIEDŹ w pozostałym zakresie pytania

Zamawiający nie zmienia zapisów w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

DYREKTOR
Biura Informatyki
w Sądzie Najwyższym
Maciej Piączkowski